

# RENOVIAS

## HISTÓRICO

Com o fim específico de administrar e operar a malha viária correspondente ao lote 11 do Programa de Concessões Rodoviárias do Estado de São Paulo, a Renovias iniciou suas operações em 15 de abril de 1998.

Atualmente, compõem a empresa dois acionistas: a construtora Encalco e o Grupo CCR.

O lote 11 abrange cinco rodovias na ligação entre Campinas, Circuito das Águas e Sul de Minas Gerais: SP-215, SP-340, SP-342, SP-344 e SP-350, numa extensão de 345,6 quilômetros.

Desde sua fundação, a Renovias tem como missão proporcionar conforto, bom atendimento e serviços de qualidade, com o compromisso de oferecer segurança aos usuários, através de melhorias contínuas ao longo da malha viária.

Todos os serviços executados são monitorados pela Agência de Transporte do Estado de São Paulo (Artesp), órgão responsável pela regulamentação e fiscalização de todas as modalidades de serviços públicos de transportes autorizados, permitidos ou concedidos no Estado.

Uma das contribuições significativas da Renovias à região tem sido o desenvolvimento econômico. Mantendo estradas bem conservadas, a empresa facilita o transporte de produtos, favorece a instalação de novas empresas e incentiva o crescimento do comércio e de serviços. Outro estímulo ao desenvolvimento é o repasse, conforme legislação específica, de Imposto Sobre Serviços (ISS) às cidades situadas ao longo da malha viária. Agregados ao orçamento municipal, esses recursos podem se tornar melhorias revertidas à população. Mais que construção de estradas, a Renovias vem construindo um nome.

## ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O Sistema de Ajuda ao Usuário (SAU) dispõe de seis bases operacionais instaladas em pontos estratégicos da malha viária e conta com suporte de 36 viaturas operacionais, entre ambulâncias, guinchos, inspeções de tráfego, caminhões de combate a incêndio e apreensão de animais. Os serviços estão à disposição do usuário gratuitamente 24 horas por dia.

A coordenação do atendimento é feita pelo CCO.

## NECESSIDADE

O cliente enfrentava dificuldades relativas à cobertura de sinal de rádio ao longo da rodovia, também com os equipamentos que sofreram desgastes devido ao tempo de utilização e visa agregar serviços / tecnologia ao sistema.



## SOLUÇÃO

Houve aplicação do software TRBOnet Enterprise para a implementação do sistema de despacho no CCO e também para unir as redes existentes através do recurso Patch.

Nos rádios, é utilizada a função de voz, localização através do GPS e roaming para troca automática de canais.

Foi feito o projeto da nova rede de rádio para operação em modo digital e com sistema de despacho no CCO.

## IMPLEMENTAÇÃO

A solução foi implementada entre os meses de maio e julho de 2010.

Foram instalados todos os equipamentos com programação analógico e digital para posterior migração do modo analógico para o digital.

Após a implementação da solução, foi ministrado um treinamento para os colaboradores. O treinamento teve foco na operação e manutenção do sistema.

## CARACTERÍSTICAS

**Tecnologia:** Digital;

**Marca:** Motorola;

**Faixa de frequências:** 403 a 470 MHz;

## QUANTITATIVOS

**Tecnologia:** Digital;

**Estações veiculares:** 55 unidades DGM6100 e 31 unidades DGM4100;

**Estações portáteis:** 77 unidades DGP4150.

